



Manual de Seguridad
Programa de Ayuda al Empleado
(PAE)
y Operaciones de SIPMA
Servicios Integrados de Psicología, Mediación y Arbitraje
(SIPMA), Inc.

Índice	Página
Teléfonos de emergencias	3
Propósito y procedimientos para emergencias	4
Emergencias físicas	4
Consejos para intervención en crisis	5
Cómo prevenir un crimen	5

Números de teléfonos de emergencia

Cond. El Centro Seguridad	787-758-2482
Cond. El Centro Oficina Administrativa	787-759-7518
Policía Cuartel de Hato Rey	787-777-0838
Bombero de Puerto Rico	787- 343-2330
Emergencias Médicas San Juan	787-775-0550; 787-343-2222
Hospital Municipal de San Juan	787-766-2222
Junta de Calidad Ambiental	787-767-8181
Emergencias 911	Código 911
Personal de SIPMA que trabaja intervención en Crisis vía teléfono horario laboral	
Dr. Carlos Sosa	787-640-2823
Johanna Giusti	787-371-3085
Ivelisse Cabiya	787-318-5733

Nota: El Código 911 será utilizado solamente en una situación de emergencia que requiera contestación urgente de la Policía, Bomberos o Emergencias Médicas.

Líneas de información e intervención en crisis:

Centro de Información y Referido de Fondos Unidos	Código 2-1-1
PAS	1-800-981-0023

Propósito

La Corporación SIPMA tiene un compromiso con la sociedad puertorriqueña. Es de tal forma que hemos delineado un curso de acción para servir nuestro, incorporando así un equipo interdisciplinario que sirva las necesidades humanas en un mismo sitio.

Para que nuestra institución opere de manera eficiente, necesitamos la colaboración del personal que trabaje para SIPMA. Así, hemos incluido en este Manual de Seguridad las normas y procedimientos que se deben seguir en la eventualidad de una emergencia, cualquier que sea.

Los procedimientos para emergencias se incluyen a continuación.

- I. Emergencias médicas (incluye servicios psicológicos)
 - a. El personal de SIPMA, así como el personal de servicios de salud, ante cualquier emergencia que no esté a su alcance, deberá seguir las líneas provista publicadas en la sala de recepción y en cada oficina, dependiendo del caso

- II. Emergencias físicas (fuego, terremoto)
 - a. Ver Manual indicaciones para terremotos y números telefónicos provistos en cada oficina y en la recepción.
 - b. Si el personal detecta un fuego o indicios del mismo, utilizará los teléfonos provistos en la recepción o en cada oficina para reportar el mismo.
 - c. Si el personal detecta un fuego o indicios del mismo, deberá seguir las instrucciones de SIPMA y el mapa de desalojo del edificio que estará visible en la recepción y en las oficinas de cada profesional.

- III. En caso de amenaza de bomba
 - a. Mantenga la calma
 - b. Copie el texto exacto de la amenaza
 - c. Anote la hora y el número de donde recibe la llamada
 - d. Trate de obtener la mayor información posible sobre el artefacto, como:
 - i. Localización
 - ii. A qué hora va a detonar
 - iii. Cómo es el artefacto
 - iv. De qué tipo es
 - e. Trate de mantener la conversación telefónica el mayor tiempo posible. Así podrá identificar:
 - i. Género
 - ii. Edad
 - iii. Tono de voz
 - iv. Acento
 - v. Animosidad

- vi. Ruidos de fondo
- vii. Nombre de la persona si le es familiar

- IV. Consejos para intervención en crisis durante los servicios integrados de psicología, mediación y arbitraje:
- a. Ante un incidente de emergencia con algún cliente o empleado de una dependencia gubernamental, la administración SIPMA y su colaboradores (equipo interdisciplinario) deberán utilizar los teléfonos de emergencias provistos en sus oficinas y en la recepción para: servicios de emergencias médicas (físicas o de salud mental), policía y otros centros de ayuda.
 - b. Deberán tomar las precauciones debidas con relación a fuego, terremotos y otros. Esto estará a la vista en la recepción y en las oficinas particulares
- V. Como prevenir un crimen

SIPMA está llamado a hacer el esfuerzo posible por prevenir el crimen en todas sus manifestaciones. De tal forma recomendamos lo siguiente:

- Esté alerta a lo que suceda a su alrededor
- Trate de estar siempre acompañado
- Si lo sigue a pie, cruce la calle
- Mire hacia atrás, para que quien lo sigue sepa que no le puede sorprender
- Una cartera pequeña le puede servir mejor porque es menos atractiva
- Evite el uso de prendas u objetos de valor
- Conozca la ubicación de las puertas de emergencias y la ubicación de teléfonos
- Cierre con llave su automóvil
- Antes de entrar a su vehículo, verifique el asiento trasero
- Cuando salga a recoger su vehículo, vaya con las llaves en la mano
- Intente la negociación, asertividad verbal.